

มะลิ คอฟฟี่ & เบเกอรี่

เอกสารข้อมูลร้านและนโยบายบริการลูกค้า · ฉบับปรับปรุง 1 กันยายน 2569

1. ข้อมูลทั่วไป

ร้านมะลิ คอฟฟี่ & เบเกอรี่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 โดยคุณสุดาร์ตน์ วงศ์ไพศาล ปัจจุบันมี 3 สาขา ได้แก่ สาขาอารีย์ (สาขาแรก) สาขาทองหล่อ และสาขาเชียงใหม่ นิมนานเหมินท์ โทรศัพท์ 02-555-0142 อีเมล hello@malicoffee.example

2. เวลาทำการ

สาขา	จันทร์-ศุกร์	เสาร์-อาทิตย์	วันหยุด
อารีย์	07:00–19:00	08:00–20:00	ปิดทุกวันอังคารสุดท้ายของเดือน
ทองหล่อ	08:00–21:00	08:00–22:00	เปิดทุกวัน
เชียงใหม่	08:00–18:00	08:00–19:00	ปิดทุกวันพุธ

3. รายการยอดนิยมนและราคา

เมนู	ราคา (บาท)	หมายเหตุ
อเมริกาโน่เย็น	65	เพิ่มชีสเค้ก +15 บาท
ลาเต้ร้อน	75	เปลี่ยนเป็นนมโธสต์ +20 บาท
ชามะลิเย็น	70	ใช้ชาเขียวมะลิ มีคาเฟอีน
ครัวซองต์เนยสด	85	ขายหมดก่อนเที่ยงเป็นประจำวัน
เค้กมะพร้าวอ่อน	120	สั่งทั้งชั้นล่วงหน้า 2 วัน ราคา 690 บาท

4. โปรโมชั่นและสมาชิก

- ซื้อเครื่องดื่มครบ 2 แก้วในบิลเดียว รับส่วนลด 10% เฉพาะแก้วที่ราคาต่ำกว่า (ใช้ร่วมกับส่วนลดสมาชิกไม่ได้)
- สมาชิกระดับ Silver ได้ 1 แด้มทุก 25 บาท ระดับ Gold (สะสมครบ 1,000 แด้ม) ได้ 1 แด้มทุก 20 บาท และส่วนลด 5% ทุกบิล
- แด้มมีอายุ 12 เดือนนับจากวันที่ได้รับ ใช้แลกได้ที่ 100 แด้ม = ส่วนลด 40 บาท

5. การจัดส่งและการคืนเงิน

- จัดส่งภายในรัศมี 5 กม. ค่าส่ง 30 บาท เกิน 5 กม. แต่ไม่เกิน 10 กม. ค่าส่ง 60 บาท ไม่รับจัดส่งเกิน 10 กม. สั่งขั้นต่ำ 200 บาท ส่งฟรีเมื่อยอดตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป (เฉพาะรัศมี 5 กม.)
- คืนเงินหรือทำใหม่ได้ภายใน 24 ชั่วโมง พร้อมหลักฐาน เค้กสั่งทำพิเศษไม่รับคืน ยกเว้นความผิดพลาดจากทางร้าน
- ร้านไม่มีบริการ Wi-Fi ฟรี และไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าร้าน ยกเว้นสาขาทองหล่อที่มีโซนกลางแจ้ง

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบระบบ AI Chatbot ข้อมูลทั้งหมดเป็นข้อมูลสมมติ ไม่ใช่ร้านจริง